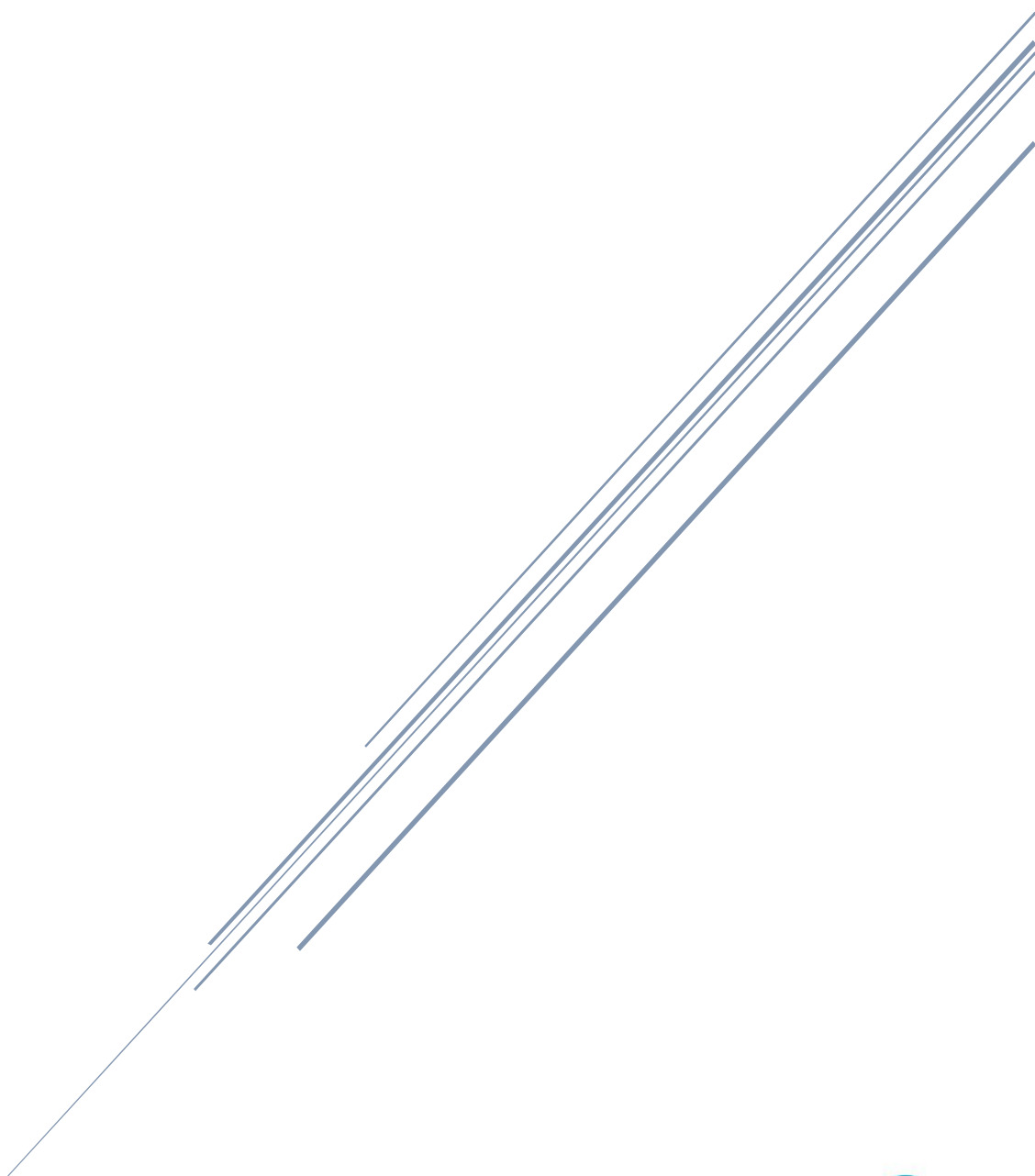


RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
SOCIAL – SA 8000  
2019



## Conteúdo

1. A Norma SA 8000 .....	2
2. Política de Responsabilidade Social .....	2
3. Adequação dos Procedimentos.....	2
4. Ações de Monitorização.....	2
5. Acompanhamento dos Indicadores .....	3
6. Partes Interessadas .....	3
7. Fornecedores.....	3
8. Comunicação .....	3

## 1. A Norma SA 8000

Podemos afirmar que estamos a cumprir os requisitos da SA 8000, através dos seguintes referenciais de ação:

- No Compromisso com a não utilização de trabalho infantil, repúdio ao trabalho forçado, à discriminação e às práticas disciplinares abusivas.
- Na promoção de um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores.
- No respeito e remuneração justa e adequada da jornada de trabalho.
- No reconhecimento do direito dos colaboradores à Livre Associação e Negociação Coletiva.
- Na busca por obter um compromisso dos nossos fornecedores com os requisitos da Norma SA 8000.
- Na procura pela melhoria contínua de nosso desempenho.

A Bluefinas mantém-se certificada pela SA8000:2014 desde o ano 2018.

## 2. Política de Responsabilidade Social

A Política de Responsabilidade Social, integrada com a Política de Qualidade, foi avaliada neste período e mantida, visto estar adequada aos objetivos da Gerência da empresa e em consonância com as Normas em que é certificada. A mesma é amplamente divulgada e entendida em todos os níveis da empresa, e às Partes Interessadas através da publicação no nosso site.

## 3. Adequação dos Procedimentos

Os procedimentos utilizados para o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social continuam adequados à metodologia implementada.

Com vista na melhoria contínua do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social proceder-se-á, sempre que necessário, à alteração de Manuais, Procedimentos, Códigos e outros itens que se julguem importantes.

## 4. Ações de Monitorização

Além de monitorizarmos constantemente nosso sistema de Responsabilidade Social, realizamos anualmente uma auditoria interna, convictos de que esta é uma das formas de agregarmos valores para melhorarmos o nosso Sistema de Gestão da SA 8000. Da auditoria interna ao sistema de Responsabilidade Social realizada em julho de 2019, resultou apenas uma oportunidade de melhoria.

Em 2019 a Bluefinas recebeu duas auditorias de acompanhamento ao Sistema de Responsabilidade Social. Dessas auditorias resultaram 3 Oportunidades de Melhoria.

Todas as Oportunidades de Melhoria são implementadas e acompanhadas para que seja possível tornar este sistema cada vez mais sólido e em conformidade com os requisitos da SA8000.

## 5. Acompanhamento dos Indicadores

Os indicadores de Desempenho definidos estão a ser monitorizados e analisados periodicamente.

Em 2019 conseguimos uma taxa de sucesso de cerca de 90% dos nossos indicadores de responsabilidade social.

## 6. Partes Interessadas

Anualmente, após a publicação de nosso Relatório de Desempenho Social, enviamos correspondências a algumas partes interessadas, indicando o nosso *site*: [www.bluefinas.com](http://www.bluefinas.com), onde se encontra disponibilizado também as políticas de Responsabilidade Social, Procedimento de Reparação de Trabalho Infantil além de outras informações relevantes.

## 7. Fornecedores

Solicitamos aos nossos fornecedores que assumam o compromisso para com a Responsabilidade Social e damos a conhecer o nosso Código de Ética e Conduta, de forma a envolvê-los, e inculcá-los a nossa vontade de trabalhar para uma sociedade mais justa, sustentável e responsável.

Atualmente temos cerca de 85% dos nossos fornecedores envolvidos e com o compromisso social aceite.

Das auditorias de monitorização realizadas a fornecedores, resultou que todos os fornecedores se encontram aprovados. As situações detetadas passíveis de serem melhoradas, estão a ser acompanhadas.

Com a avaliação contínua dos nossos fornecedores, estamos a permitir que estes também evoluam e respondam ao grau de exigência solicitado.

## 8. Comunicação

Desenvolvemos a ação de comunicar às partes interessadas, o nosso Desempenho Social, partilhando-o no nosso *site*: [www.bluefinas.com](http://www.bluefinas.com) que contém várias informações sobre nosso sistema de Responsabilidade Social.

Estamos sempre abertos a críticas, sugestões e elogios de todas as partes interessadas: colaboradores, clientes, fornecedores, sindicatos, associações, instituições e qualquer outra pessoa que de alguma forma possa contribuir para a melhoria no nosso sistema de responsabilidade social SA 8000.

Qualquer parte interessada que queira apresentar uma preocupação social ou sugestão, poderá fazê-lo através do formulário disponível no nosso *site*.